ifcvcommerce

VENTE ET SUPPORT

FICHE FORMATION

BAC+3 MCR

NIVEAU 6 - RNCP N°37005

Février 2024

CERTIFICATION PROFESSIONNELLE DÉLIVRÉE PAR CARREL FORMATION CONTINUE

CARREL

WWW.IFCV.FR

BAC+3 MCR

NIVEAU 6

MANAGER COMMERCE RETAIL (H/F)

PRÉ-REQUIS ADMISSIBILITÉ

- Le candidat doit être titulaire ou en cours d'acquisition au moment de sa candidature d'un diplôme BAC +2, ou titre RNCP de niveau 5, ou de 120 crédits ECTS
- Passer un test et un entretien d'admission

APTITUDES

- Avoir un sens relationnel et être autonome
- Aimer relever des challenges
- Intérêt pour le secteur de la grande distribution
- Capacités d'écoute active, d'analyse et d'ouverture d'esprit
- Goût du travail en équipe

CARACTÉRISTIQUES DE LA FORMATION

Enseignements généraux et professionnels

- Brand Content, Content Marketing, animations commerciales
- Merchandising
- Achats
- Logistique, supply chain
- Stocks, économie circulaire
- Digitalisation du point de vente
- Attractivité du point de vente
- Relation client / Service client
- Coaching de vente
- Animation d'équipe
- Recrutement
- Développement des compétences
- Fidélisation des salariés et indicateurs sociaux
- Veille Commerciale
- Indicateurs comptables et calculs commerciaux

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES

- Optimiser l'organisation et la gestion d'un espace de vente
- Développer une culture de la personnalisation client pour le fidéliser
- Animer et manager une équipe pour garantir la performance de l'entreprise
- Mettre en œuvre la stratégie commerciale et initier des projets spécifiques

MÉTHODES MOBILISÉES

- Formation en présentiel
- Les salles de formation disposent de tableau, système de vidéo de projection, TV Led grand écran
- Mise à disposition d'un laboratoire informatique de 80 postes connectés et d'imprimantes
- Mise à disposition d'un outil de suivi de la formation (planning, notes, absences, gestion de carrière...)
- Mise à disposition d'un Espace Numérique de Travail (ENT)

BAC+3 MCR

NIVEAU 6

MANAGER COMMERCE RETAIL (H/F)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Livret 1 : 7 épreuves sur les acquisitions théoriques en formation (dossiers, études de cas, jeux de rôle...)
- Livret 2 : Evaluation des compétences professionnelles et transversales par le tuteur / Maître d'apprentissage
- Livret 3 : Livret d'employabilité
- Soutenance de Grand Oral

MÉTIERS ET LIEUX D'ACTIVITÉ

Débouchés professionnels

- Responsable de magasin
- Adjoint au responsable de magasin
- Manager de rayon
- Chef de département en grand magasin
- Chef de rayon
- Chef de secteur en hypermarché

Secteurs d'activités

Secteur du commerce, de la vente et de la distribution

DÉLAI D'ACCÈS

Candidatures ouvertes de février à novembre
Entrée en formation en octobre (information donnée à titre indicatif)

DURÉE

Contrat d'alternance de 1 an

RYTHME DE L'ALTERNANCE

2 journées de formation / 3 journées en entreprise

SUITE DE PARCOURS POST-DIPLÔME

Master professionnel
Insertion professionnelle

ÉQUIVALENCE ECTS

Ce titre professionnel vous permet d'accéder au même niveau de certification qu'une licence

TARIF

Le coût de la formation est pris en charge par l'OPCO (opérateur de compétences) et l'entreprise avec laquelle est signé le contrat d'alternance. L'alternant n'a aucun frais à sa charge.

ifcvcommerce
VENTE ET SUPPORT

ifcvcommerce

VENTE ET SUPPORT

IFCV

70 rue Anatole France - 70 rue Marius Aufan
92300 Levallois-Perret

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter :
contact@ifcv.fr
01 84 78 22 05

ACCESSIBILITÉ

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap.
Pour plus d'informations, contactez notre référent handicap :
Nina TORRENTE - nina.torrente@ifcv.fr

FRANCE compétences
CERTIFICATION
enregistrée au RNCP

Certification professionnelle de niveau 6 "Manager Commerce Retail" inscrite au RNCP sur décision du directeur de France Compétences en date du 24/10/2022 et pour une durée de 2 ans
Code NSF 312 / Code RNCP : 37005