

# FICHE FORMATION

## **BTS SAM**

NIVEAU 5 - RNCP N°34029

Février 2024

BAC, BTS JUSQU'À BAC+5  
CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES



# BTS SAM

## NIVEAU 5

### SUPPORT À L'ACTION MANAGÉRIALE

#### PRÉ-REQUIS ADMISSIBILITÉ

- Titulaire du baccalauréat
- Passer un test et un entretien d'admission

#### APTITUDES

- Avoir un sens relationnel
- Être autonome et réactif
- Intérêt pour la gestion, la communication et la documentation

#### CARACTÉRISTIQUES DE LA FORMATION

##### Enseignements professionnels

- Optimisation des processus administratifs
- Gestion de projet
- Collaboration à la gestion des RH

##### Enseignements généraux

- Culture générale et expression
- Anglais
- Espagnol
- Culture économique, juridique et managériale

#### OBJECTIFS ET COMPÉTENCES

- Optimiser les processus administratifs
- Gérer les projets
- Collaborer à la gestion des RH

#### MÉTHODES MOBILISÉES

- Formation en présentiel
- Les salles de formation disposent de tableau, système de vidéo de projection, TV Led grand écran
- Mise à disposition d'un laboratoire informatique de 80 postes connectés et d'imprimantes
- Mise à disposition d'un outil de suivi de la formation (planning, notes, absences, gestion de carrière...)
- Mise à disposition d'un Espace Numérique de Travail (ENT)



# BTS SAM

## NIVEAU 5

### SUPPORT À L'ACTION MANAGÉRIALE

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Épreuves écrites sous forme d'études de cas ou de rédaction d'un essai en français
- Épreuves orales de mise en situation professionnelle suite à la production de dossiers de fiches professionnelles durant la formation
- Épreuves écrites et orales de compréhension et d'expression en anglais et en espagnol

#### MÉTIERS ET LIEUX D'ACTIVITÉ

##### Débouchés professionnels

- Assistant commercial
- Assistant de direction
- Assistant d'équipe
- Assistant administratif
- Assistant ressources humaines
- Assistant de communication

##### Secteurs d'activités

Tous les secteurs d'activité sont concernés (commerce, vente, grande distribution, juridique, numérique, santé, bâtiment et travaux publics, transport, services à la personne, etc.).

#### DÉLAI D'ACCÈS

Candidatures ouvertes de février à novembre  
Entrée en formation en octobre (information donnée à titre indicatif)

#### DURÉE

Contrat d'alternance de 2 ans

#### RYTHME DE L'ALTERNANCE

2 jours en formation / 3 jours en entreprise

#### SUITE DE PARCOURS POST-DIPLÔME

Bac+3 CRCRH (Chargé de Recrutement et Conseils en Ressources Humaines)  
Bac+3 MCR (Manager Commerce Retail)  
Bac+3 RDCF (Responsable du Développement Commercial France et International)

#### ÉQUIVALENCE ECTS

120 crédits

#### TARIF

Le coût de la formation est pris en charge par l'OPCO (opérateur de compétences) et l'entreprise avec laquelle est signé le contrat d'alternance. L'alternant n'a aucun frais à sa charge.

## IFCV

70 rue Anatole France - 70 rue Marius AUFAN  
92300 Levallois-Perret

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter :

[contact@ifcv.fr](mailto:contact@ifcv.fr)

01 84 78 22 05



### ACCESSIBILITÉ

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap.  
Pour plus d'informations, contactez notre référent handicap :  
**Nina TORRENTE** - [nina.torrente@ifcv.fr](mailto:nina.torrente@ifcv.fr)

