



Assistant(e) Conseiller Clientèle Professionnels H/F en alternance en Ile-de-France

BAC +5 MO-CMP (Manager Opérationnel - Conseiller Marché des Professionnels)

DESCRIPTION DU POSTE

L'ENTREPRISE

La Bred Banque Populaire s'attache à répondre à ses clients particuliers, privés, professionnels et s'appuie également sur ses pôles d'expertises : Salle des Marchés, Société de Gestion d'Actifs, Banque Privée et Corporate.

La Bred Banque Populaire est une banque coopérative et régionale ancrée sur ses territoires en Ile-de-France, en Normandie, en Outre-Mer et à l'International.

Elle poursuit son développement avec plus d'un million de clients.

Rejoindre la BRED, c'est intégrer le Groupe BPCE, 2ème Groupe Bancaire Français, sponsor premium des JO Paris 2024.

MISSIONS

Au sein de l'une de nos agences bancaires de proximité, vous êtes directement rattaché(e) au Directeur ou Directeur Adjoint de Succursale.

A ce titre, vous prenez en charge un poste **d'Assistant Conseiller Clientèle Professionnels en alternance** et vos missions principales sont :

- Accueillir et orienter les clients et prospects
- Réaliser les opérations courantes sur les comptes des clients
- Détecter les besoins des clients et prospects et mener une démarche commerciale adaptée de vente de produits et services



- Valoriser la prise de rendez-vous physique ou téléphonique auprès des responsables de clientèle
- Effectuer des opérations de phoning ciblées afin de développer les portefeuilles clients professionnels de la succursale
- Assurer une bonne gestion des risques opératoires en respectant la réglementation et les procédures
- Assister les Responsables Clientèle Professionnels dans la préparation de leurs rendez-vous (montage des dossiers de crédits, collecte des informations clients, analyse de bilans, etc...)
- Participer à des entretiens commerciaux avec les Responsables Clientèle Professionnels

Les Responsables de Clientèle Professionnels intervenant sur la gestion des comptes Particuliers de leurs clients, vous serez également amené(e) à travailler en appui des Responsables Clientèle Particuliers et Privés de la succursale pour développer vos compétences sur ce marché.

CRITÈRES CANDIDAT

FORMATION / SPÉCIALISATION

Vous préparez une formation BAC+5 dans le domaine Bancaire à l'IFCV.

NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM

0 - 2 ans

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

Vous avez idéalement déjà obtenu un diplôme bancaire ou avez une première expérience professionnelle dans le secteur bancaire/financier.

Vous avez une bonne connaissance des produits, des services et des procédures bancaires et maîtrisez l'entretien de négociation commerciale.

Vous faites preuve de rigueur, d'autonomie, et possédez un bon sens relationnel. Votre dynamisme commercial ainsi que votre esprit d'équipe vous permettront de réussir dans cette fonction techniquement exigeante.