



Chargé de Clientèle H/F en alternance à Levallois-Perret

BTS Banque/BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client)

DESCRIPTION DU POSTE

L'ENTREPRISE

Axa est un des leaders de l'assurance et de la gestion d'actifs dans le monde.

Chez AXA, nous sommes persuadés que pour bien prendre soin de nos clients, nous devons commencer par bien prendre soin de nos collaborateurs. C'est pour cette raison que nous menons une politique RH engagée qui favorise la diversité, qui préserve l'équilibre vie privée-vie professionnelle et accélère le développement des compétences et des carrières.

Ainsi, en rejoignant AXA France vous travaillerez dans une entreprise responsable, offrant une véritable culture d'expertise, accélérant le développement des compétences de chacun et proposant une rémunération attractive.

MISSIONS

En tant que Chargé(e) de clientèle, vous serez rattaché à votre tuteur et vos missions principales seront liées au développement commercial de l'agence. Vous devrez :

Partie commerciale :

- Traiter les demandes quotidiennes des clients (devis, attestations etc.),
- Définir des listes de clients et prospects à contacter,
- Prospector de nouveaux clients.

Partie administrative :

- Traiter les mises en demeure et suivre les justificatifs des clients,



- Classer et archiver les dossiers.

Vous recevrez une formation afin d'être formé au métier et vous serez accompagné par votre tuteur.

CRITÈRES CANDIDAT

FORMATION / SPÉCIALISATION

Vous préparez une formation BAC+2 dans le domaine de la Finance ou de la Banque à l'IFCV.

NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM

0 - 2 ans

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Forte appétence commerciale
- Goût du challenge
- Bonne capacité à communiquer
- Dynamisme