



Chargé de clientèle H/F en alternance
📍 en Ile-de-France

BAC+3 CCBA (Conseiller Clientèle Banque Assurance)

DESCRIPTION DU POSTE

L'ENTREPRISE

Rejoindre Crédit Mutuel Alliance Fédérale, c'est s'engager auprès d'une banque mutualiste et coopérative. Chez nous, il n'y a pas d'actionnaires. Et ça change tout ! Nos 5 millions de clients-sociétaires sont associés au capital et peuvent faire entendre leur voix lors des assemblées générales annuelles. Notre première priorité est de les satisfaire et de répondre à leurs besoins.

Crédit Mutuel Alliance Fédérale est l'alliance de 13 fédérations du Crédit Mutuel qui font le pari de la responsabilité, de la proximité et de la solidarité. C'est également la première banque à adopter **le statut d'entreprise à mission**.

Nous rejoindre, c'est également **intégrer un groupe au rayonnement international** : Crédit Mutuel Alliance Fédérale réalise 25 % de son activité à l'international, via ses filiales (notamment TARGOBANK, Banque de Luxembourg, Banque CIC (Suisse), BECM) et bureaux de représentation CIC répartis dans plus de 50 pays et les succursales CIC de Londres, New York, Hong Kong, Singapour et Bruxelles.



MISSIONS

En qualité de **Chargé(e) de clientèle en alternance**, vos missions principales seront les suivantes :

- Premier contact des clients et prospects, vous assurez un accueil et un service de qualité
- À l'écoute de leurs besoins, vous renseignez les clients et les orientez vers les commerciaux concernés
- En binôme avec le conseiller clientèle particulier, vous l'assistez dans ses tâches et rendez-vous client

Vous aurez aussi à gérer des missions secondaires et spécifiques au poste occupé :

- Virement, remise de moyens de paiement, retrait
- Traitement de GAB / gestion des coffres
- Renseigner les clients (codes d'accès, solde, relevés...)
- Prendre des rendez-vous
- Mise à jour client
- Séances de phoning
- Proposer et vendre les produits bancaires
- Participer aux rdv client (ouverture de compte, crédit immo, crédit conso...)
- Gestion des débiteurs

CRITÈRES CANDIDAT

FORMATION / SPÉCIALISATION

Vous préparez une formation BAC+3 dans le domaine de la Banque ou de la Finance à l'IFCV.

NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM

0 - 2 ans

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Bonne culture économique et financière serait un plus
- Maîtrise des outils de bureautique (Excel, Word, Powerpoint)
- Votre aptitude à la négociation commerciale et votre aisance relationnelle constituent les moteurs essentiels de votre réussite.
- Vous savez communiquer et travailler en équipe