



# BNP PARIBAS

## Conseiller clientèle H/F en alternance en Ile-de-France

**BAC+3 CCBA (Conseiller Clientèle en Banque et Assurances) –  
Alternance 12 ou 24 mois**

### **DESCRIPTION DU POSTE**

« Interlocuteur privilégié de vos partenaires, vous les accompagnerez dans le financement des projets de leurs clients »



### **MISSIONS**

Vous rejoindrez un Centre de Relation Clients, où vous aurez l'opportunité d'être en contact direct avec vos futurs clients, par téléphone et par mail.

Doté(e) de fortes appétences commerciales, vous détecterez et analyserez les besoins de vos clients, afin de leur proposer la solution la plus adaptée.

Ambassadeur de BNP Paribas Personal Finance, vous contribuerez activement à la fidélisation de vos clients, notamment via le rebond commercial.

Vous serez intégré à une équipe d'une dizaine de collaborateurs, animée par un manager de proximité, dans laquelle vous relèverez avec enthousiasme les challenges proposés !

Accompagné(e) tout au long de votre alternance, vous maîtriserez rapidement nos produits financiers, nos outils, notre sens du service client, en étant acteur de notre Crédit Responsable.

Les briefs réguliers avec votre manager et le partage de bonnes pratiques avec votre équipe vous permettront d'optimiser votre montée en compétences. A l'issue de votre Alternance une expérience réussie vous permettra de découvrir diverses perspectives de carrières envisageables au sein du groupe BNP Paribas.

### **CRITÈRES CANDIDAT**

—



### **FORMATION / SPÉCIALISATION**

Vous préparez une formation Bac+2 ou Bac+3 dans le domaine commercial (BTS NDRC, DUT Techniques de Commercialisation, Licence Banque, Licence Responsable de Développement Commercial, Bachelor Commerce).

## **NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM**

0 - 2 ans

Une première expérience commerciale serait un plus.

## **COMPÉTENCES RECHERCHÉES**

Doté(e) d'une bonne communication à l'oral et à l'écrit, votre objectif est de relever les challenges en garantissant la satisfaction de vos clients. Vous avez une forte capacité d'analyse et vous aimez le travail d'équipe, alors rejoignez-nous !