



Chargé d'affaires Professionnels H/F en alternance 📍 en Ile-de-France

BAC +5 MODA (Manager Opérationnel D'Activité)

DESCRIPTION DU POSTE

Le Chargé d'Affaires Professionnels développe, gère et fidélise un portefeuille de clients « professionnels » (entrepreneurs individuels et, en fonction de leurs effectifs, artisans commerçants, professions libérales, Très Petites Entreprises).

Il intervient sur l'ensemble de la relation commerciale avec les clients de son portefeuille et gère à la fois la dimension « privée » et la dimension « professionnelle ».

Il leur vend, dans le cadre d'une approche globale, les produits et services leur permettant d'optimiser leur gestion courante et les accompagne dans la réalisation de leurs projets, en mobilisant des spécialistes chaque fois que nécessaire (ingénierie patrimoniale et sociale, crédit bail, flux et assurances).

Il vise la maîtrise des risques et la rentabilité de son portefeuille. Par des actions de prospection et d'entrée en relation, il enrichit son portefeuille et contribue au développement commercial de son agence.

L'ENTREPRISE

Deuxième banque de détail en France, le groupe Crédit Mutuel Alliance Fédérale comprend le réseau du Crédit Mutuel Alliance Fédérale et l'ensemble de ses filiales, dont le CIC.

Avec ses principales filiales, CIC (acquis en 1998) et Targo Bank (acquis en 2008), le Groupe Crédit Mutuel Alliance Fédérale est au service de **17,4 millions de clients** dans 4 459 points de vente. Dans cet ensemble, les 1 932 Caisses et points de vente du Crédit Mutuel servaient **6,2 millions de clients**, dont 4 millions de sociétaires, au 31 décembre 2009. Comme il l'a toujours été, le Crédit Mutuel reste fidèle aux lignes



de force qu'il s'est fixé avec succès : **la banque mutualiste, la banque de proximité, la banque technologique et la bancassurance.**

Le Crédit Mutuel est une banque mutualiste : le réseau des Caisses locales constitue le maillon essentiel de l'organisation du Crédit Mutuel. Il assure un vrai service de proximité à nos clients et permet une grande réactivité.

MISSIONS

En qualité de **Chargé(e) d'Affaires Professionnelles**, vos missions seront les suivantes :

- Préparer, organiser et suivre l'activité commerciale
- Préparer et conduire ses entretiens
- Prospecter de nouveaux clients
- Assurer le suivi de la relation
- Analyser les risques, anticiper et gérer leur dégradation

CRITÈRES CANDIDAT

FORMATION / SPÉCIALISATION

Vous préparez une formation BAC+5 dans le domaine Bancaire ou en Finance à l'IFCV.

NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM

0 - 2 ans

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Bonne culture économique et financière
- Tempérament commercial