



## Conseiller de Clientèle Professionnels H/F en alternance 📍 en Ile-de-France

**BAC+5 MODA (Manager Opérationnel D'Activité)**

### DESCRIPTION DU POSTE

#### 🏢 L'ENTREPRISE

Filiale du Groupe Crédit Agricole depuis 2003, **LCL** est aujourd'hui l'une des plus grandes banques de détail en France.

Rejoindre la 1ère banque de détail urbaine, c'est être au contact d'une clientèle diversifiée au sein de nos agences : de particuliers, de professionnels et privée.

#### 🔥 LES AVANTAGES

- Un processus de recrutement rapide en 3 étapes 100% digital et 100% humain !
- Un équilibre vie pro / vie perso qui vous permettront de réussir au mieux votre formation : horaire fixes, proximité de votre domicile
- Des équipes dynamiques et accessibles pour vous faire monter en compétences
- Un recrutement CDI à l'issue si l'expérience est réussie.
- Tickets restaurant et avantages CSE
- Intéressement et participation aux bénéfices de l'entreprise

#### 🎯 MISSIONS



 Rejoindre la 1ère banque de détail urbaine, c'est être au contact d'une clientèle diversifiée au sein de nos agences : clientèle de particuliers, de professionnels ou encore patrimoniale. C'est agir pour eux, sur des sujets de leur quotidien comme dans leurs projets d'investissement.

Le métier de **Conseiller de Clientèle Professionnels** allie deux piliers indispensables de la relation avec nos clients :

- **Le pilier humain** : le relationnel, le sens du service client, l'empathie, la confiance ;
- **Le pilier financier** : l'analyse et la gestion du risque, le développement commercial.

Au quotidien, vos missions seront de :

- Développer et fidéliser un portefeuille de clients professionnels par des actions de prospection et de conseil ;
- Déceler et accompagner les projets professionnels et privés des clients ;
- Analyser et gérer les besoins de financement des clients tout en portant une attention particulière à la maîtrise des risques et à la rentabilité globale de la relation.
- Vous serez amenés à vous déplacer chez vos clients pour les rencontrer et découvrir dans le concret le résultat de vos actions de financement.

Ces missions et votre performance vous permettront de développer son portefeuille tout en s'assurant de la maîtrise des risques associés.

## CRITÈRES CANDIDAT

### FORMATION / SPÉCIALISATION

Vous préparez une formation BAC+5 dans le domaine Bancaire ou en Finance à l'IFCV.

### NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM

0 - 2 ans

### COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Sérieux, organisation, dynamisme ;
- Excellent relationnel ;
- Curiosité et autonomie.