

# HUGO BOSS



Conseiller de vente H/F en alternance  
📍 en Île-de-France

**BTS MCO (Management Commercial Opérationnel)**

## DESCRIPTION DU POSTE

### L'ENTREPRISE

#### **BOSSes Aren't Born, They're Made**

Vous souhaitez évoluer dans un environnement aux valeurs fortes et en constante évolution ?

Vous avez pour ambition de vous épanouir professionnellement grâce à l'alternance ?

**Devenez ambassadeur de la Maison HUGO BOSS** et évoluez au sein d'un environnement haut-de-gamme en constante évolution – **What's your HUGO BOSS ?**

En tant que Vendeur(se) Alternant(e), vous représentez la marque BOSS et grâce à votre sens du service, vous savez comment offrir à nos clients une expérience unique.

### MISSIONS

#### **SERVICE CLIENT & CRM :**

- Accueillir, conseiller et fidéliser notre clientèle par un service personnalisé
- Assurer un service d'excellence à la clientèle en respectant les normes, politiques et procédures de l'entreprise
- Veiller à la collecte des données CRM de façon qualitative et quantitative
- Soutenir la direction du point de vente et l'image de marque dans le traitement des ventes, des retours, SAV et doléances.

#### **PERFORMANCE :**

- Optimiser toutes les opportunités de vente afin d'atteindre les objectifs de vente et les indicateurs de performance du magasin

- Connaître les indicateurs clés de performance individuels (KPI's actuels et cibles) et ceux de son point de vente.
- Suivre les plans d'action prévus pour améliorer la productivité
- Être support dans toutes les opérations de Loss Prevention.



#### **PRODUITS :**

- Perfectionner au quotidien ses connaissances produits (fabrication, matière etc.)
- Suivre les Guidelines des Collections Training et du Visual Merchandising
- Être garant de la bonne tenue de l'espace de vente, participer à la gestion des stocks et au réapprovisionnement
- Être support dans tous les process liés à la marchandise (livraisons et retours), aux inventaires annuels et inventaires tournants.

## **CRITÈRES CANDIDAT**

### **FORMATION / SPÉCIALISATION**

Vous préparez une formation BAC+2 dans le domaine du commerce à l'IFCV.

### **NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM**

0 - 2 ans

Une première expérience en vente serait un plus.

### **COMPÉTENCES RECHERCHÉES**

- Passionné.e de mode
- Esprit challenger
- Sens du service
- Esprit d'équipe