



# J.M. WESTON

Conseiller de vente H/F en alternance  
à Paris

**BTS MCO (Management Commercial Opérationnel)**

## DESCRIPTION DU POSTE

### L'ENTREPRISE

Depuis 1891, J.M. Weston est fier d'accompagner les pas de chacun par la création de modèles pour certains, restés inchangés depuis leur création. Le célèbre mocassin 180 date ainsi de 1946, le derby Chasse de 1931, le derby Golf des années 30...

La passion est ce qui réunit l'ensemble des collaborateurs J.M. Weston. Des artisans du cuir au cœur de la manufacture, des ambassadeurs d'une expérience client unique, ou des métiers supports à l'ensemble de l'entreprise, tous concourent au développement et à la performance de J.M. Weston.

J.M. Weston recherche des talents passionnés et investis pour perpétuer la tradition et accompagner l'entreprise vers ses nouveaux défis.

Pour continuer à écrire ensemble l'histoire de la maison, nous portons une attention particulière à l'intégration et la formation pour permettre à chaque collaborateur d'acquérir de nouvelles connaissances et assurer l'épanouissement et la réussite de chacun.

### MISSIONS

En qualité de Conseiller de Vente H/F, vos missions générales seront **de conseiller la clientèle** dans le respect du cérémonial de la marque et de **fidéliser la clientèle** par une approche de services d'excellence.

Vous aurez également comme missions principales de :

- Faire vivre une expérience client en ligne avec l'Expérience Signature JM Weston



- Définir et répondre aux besoins du client, satisfaire à sa demande et être garant de son confort
- Écouter, accompagner et conseiller durant toutes les étapes de vente
- Chausser le client dans le respect du protocole défini
- Informer le client sur le produit, les nouveautés et l'actualité de la Maison
- Proposer au client les produits complémentaires (embauchoirs, accessoires, maroquinerie, produits d'entretien, soins et services)
- Réaliser des soins sur les chaussures
- Assurer le suivi du client après la vente (campagnes d'appels, CRM)
- Participer à l'activité de la boutique (inventaires, rangement, évènements, encaissement...)

Cette liste de tâches est non exhaustive et peut être amenée à évoluer en fonction des besoins commerciaux de l'entreprise.

## **CRITÈRES CANDIDAT**

### **FORMATION / SPÉCIALISATION**

Vous préparez une formation BAC+2 MCO spécialisation Luxe à l'IFCV.

### **NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM**

0 - 2 ans

### **COMPÉTENCES RECHERCHÉES**

- Sens du service client et savoir-être (ponctualité, courtoisie, respect, esprit d'équipe)
- Anglais requis – une autre langue étrangère est appréciée
- Polyvalence
- Rigueur
- Maîtrise de l'outil informatique